

مدونة قواعد السلوك للمرضى

تلتزم مجموعة Reliant Medical Group بخلق مساحة آمنة ومحترمة وشاملة لتقديم الرعاية والحصول عليها. ومن المتوقع أن يلتزم جميع المرضى والزوار بمدونة قواعد السلوك هذه:

1. التحلي بالاحترام: عامل الجميع بلطف واحترام بغض النظر عن العرق أو الجنس أو الدين أو الخلفية أو الوظيفة.



2. التواصل بشكل لائق: يُمنع الصراخ أو التلفظ بألفاظ نابية أو التحرش أو التهديد.



3. احترام الخصوصية: حافظ على سرية المرضى والموظفين في جميع الأوقات. لا يُسمح بأي تسجيل صوتي أو تصوير فيديو بدون موافقة مسبقة.



4. الحفاظ على سلامة وأمان مساحتنا: يُمنع إدخال الأسلحة والمخدرات والكحول والحيوانات الأليفة غير الخدمية.



5. احترام القواعد: يُحظر القيام بأي أعمال احتيال أو سرقة أو تدمير للممتلكات. يُحظر القيام بأي أعمال من قبيل السرقة أو التخريب أو الكتابة/الرسم على الجدران أو إساءة استخدام المعدات.



6. دعم بيئه استشفائية: يرجى الحفاظ على الهدوء، واكتم صوت الأجهزة، وتجنب استخدام العطور القوية.



7. الشراكة في الرعاية: تعاون مع فريقك بنية حسنة والتزام مشترك بالصحة. يرجى الحضور في الموعد المحدد للمواعيد، وإبلاغنا في حال الحاجة إلى الإلغاء.



قد يؤدي عدم اتباع هذه القواعد إلى أن يُطلب منك المغادرة أو الحد من وصولك إلى الرعاية. في حال شاهدت أو تعرضت لأي من هذه السلوكيات السلبية، يُرجى إخطار أحد أعضاء فريق العمل لدينا على الفور أو الاتصال بقسم علاقات المرضى لدينا على 800 993-8399. نشكركم على مساعدتنا في خلق ثقافة السلامة والتعاطف والاحترام.