

Quy tắc ứng xử dành cho bệnh nhân và khách thăm

Reliant Medical Group cam kết tạo ra một không gian an toàn, tôn trọng và hòa nhập để cung cấp và tiếp nhận dịch vụ chăm sóc. Tất cả bệnh nhân và khách thăm được kỳ vọng sẽ tuân theo **Bộ quy tắc ứng xử** này:



1. Có thái độ tôn trọng: Đối xử với tất cả mọi người bằng sự tử tế và tôn trọng phẩm giá, không phân biệt chủng tộc, giới tính, tôn giáo, xuất thân hay vai trò.



2. Giao tiếp phù hợp: Không la hét, chửi thề, quấy rối hoặc đe dọa.



3. Tôn trọng quyền riêng tư: Duy trì tính bảo mật cho bệnh nhân và nhân viên tại mọi thời điểm. Không ghi âm hoặc quay video mà không có sự chấp thuận.



4. Đảm bảo an toàn cho không gian của chúng tôi: Không được phép mang theo vũ khí, ma túy, rượu bia và thú nuôi không phải động vật hỗ trợ.



5. Tôn trọng các quy tắc: Nghiêm cấm hành vi gian lận, trộm cắp hoặc phá hủy tài sản. Nghiêm cấm hành vi trộm cắp, phá hoại, vẽ bậy hoặc sử dụng thiết bị không đúng mục đích.



6. Hỗ trợ môi trường chữa bệnh: Giữ yên lặng, tắt âm thiết bị và tránh sử dụng các loại mùi hương quá nồng.



7. Hợp tác trong quá trình chăm sóc: Làm việc với nhóm của quý vị một cách thiện chí với cam kết chung về sức khỏe. Đến đúng giờ hẹn và thông báo cho chúng tôi nếu quý vị cần hủy hẹn.

Không tuân thủ bộ quy tắc này có thể dẫn đến việc bị yêu cầu rời khỏi hoặc hạn chế quyền tiếp cận dịch vụ chăm sóc. Nếu quý vị chứng kiến hoặc là mục tiêu của bất kỳ hành vi tiêu cực nào trong số này, vui lòng thông báo cho thành viên trong đội ngũ nhân viên của chúng tôi ngay lập tức hoặc liên hệ với Ban quan hệ bệnh nhân của chúng tôi theo số **(800) 993-8399**. Xin cảm ơn quý vị đã giúp chúng tôi tạo dựng một văn hóa an toàn, nhân ái và tôn trọng.